

Datenschutzerklärung

Finsler Customs GmbH, Rebbergstrasse 6, 8240 Thayngen
Stand: 11. September 2026

Datenschutzerklärung der Finsler Customs GmbH

1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

Die Finsler Customs GmbH (nachstehend auch "wir", "uns") beschafft und bearbeitet Personendaten, die Sie oder auch andere Personen (sog. "Dritte") betreffen. Wir verwenden den Begriff "Daten" hier gleichbedeutend mit "Personendaten" oder "personenbezogene Daten". Mit "Personendaten" sind Daten gemeint, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen, d.h. Rückschlüsse auf deren Identität sind anhand der Daten selbst oder mit entsprechenden Zusatzdaten möglich. "Besonders schützenswerte Personendaten" sind eine Kategorie von Personendaten, die das geltende Datenschutzrecht besonders schützt. In Ziff. 3 finden Sie Angaben zu den Daten, die wir im Rahmen dieser Datenschutzerklärung bearbeiten. "Bearbeiten" meint jeden Umgang mit Personendaten, z.B. das Beschaffen, Speichern, Verwenden, Anpassen, Bekanntgeben und Löschen.

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, was wir mit Ihren Daten tun, wenn Sie fleximoto.ch oder andere Websites von uns (nachfolgend gesamthaft "Website"), unsere Online-Plattform fleximoto.ch (nachfolgend "Plattform"), unsere Dienstleistungen oder Produkte beziehen, anderweitig mit uns im Rahmen eines Vertrags in Verbindung stehen, mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben. Gegebenenfalls werden wir Sie durch eine rechtzeitige schriftliche Mitteilung über zusätzliche, nicht in dieser Datenschutzerklärung erwähnte Bearbeitungsaktivitäten informieren. Zusätzlich können wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Daten separat informieren, z.B. in Einwilligungserklärungen, Vertragsbedingungen, zusätzlichen Datenschutzerklärungen, Formularen und Hinweisen.

Wenn Sie uns Daten über andere Personen wie z.B. Familienmitglieder oder Arbeitskollegen übermitteln bzw. bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind und dass diese Daten richtig sind. Mit der Übermittlung von Daten über Dritte bestätigen Sie dies. Bitte stellen Sie auch sicher, dass diese Dritten über diese Datenschutzerklärung informiert wurden.

2. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist datenschutzrechtlich die Finsler Customs GmbH (UID CHE-416.189.052), Rebbergstrasse 6, CH-8240 Thayngen (die "Finsler Customs GmbH"), verantwortlich, soweit im Einzelfall nichts anderes kommuniziert wird.

Für jede Datenbearbeitung gibt es eine oder mehrere Stellen, welche die Verantwortung dafür tragen, dass die Bearbeitung den Vorgaben des Datenschutzrechts entspricht. Diese Stelle heisst Verantwortlicher. Sie ist bspw. dafür zuständig, Auskunftsbefehlen zu beantworten (Ziff. 11) oder sicherzustellen, dass Personendaten gesichert sind und nicht unzulässig verwendet werden.

Auch bei den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen können weitere Stellen mitverantwortlich sein, wenn sie über den Zweck oder die Ausgestaltung mitentscheiden. Falls Sie Angaben zu den einzelnen Verantwortlichen für eine bestimmte Datenbearbeitung wünschen, können Sie von uns im Rahmen des Auskunftsrechts (Ziff. 11) Auskunft verlangen. Die Finsler Customs GmbH bleibt Ihre primäre Ansprechpartnerin, auch wenn andere Mitverantwortliche bestehen.

In Ziff. 3, in Ziff. 7 und in Ziff. 12 finden Sie weitere Angaben zu Dritten, mit denen wir zusammenarbeiten und die für ihre Bearbeitungen ihrerseits verantwortlich sind. Bei Fragen oder zur Ausübung Ihrer Rechte diesen Dritten gegenüber bitten wir Sie, direkt mit ihnen Kontakt aufzunehmen. Sie können uns für Ihre Datenschutzanliegen und die Ausübung Ihrer Rechte gemäss Ziff. 11 wie folgt erreichen:

Finsler Customs GmbH

Rebbergstrasse 6

3. Welche Daten bearbeiten wir?

Wir bearbeiten verschiedene Kategorien von Daten über Sie. Die wichtigsten Kategorien sind folgende:

Technische Daten: Wenn Sie unsere Website, unsere Plattform oder andere elektronische Angebote verwenden, erheben wir die IP-Adresse Ihres Endgeräts und weitere technische Daten, um die Funktionalität und Sicherheit dieser Angebote sicherzustellen. Zu diesen Daten gehören auch Protokolle, in denen die Verwendung unserer Systeme aufgezeichnet wird. Um die Funktionalität dieser Angebote sicherzustellen, können wir Ihnen bzw. Ihrem Endgerät auch einen individuellen Code zuweisen (z.B. in Form eines Cookies, vgl. dazu Ziff. 12). Die technischen Daten für sich lassen grundsätzlich keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zu. Im Rahmen von Benutzerkonten, Registrierungen oder der Abwicklung von Verträgen können sie jedoch mit anderen Datenkategorien und so gegebenenfalls mit Ihrer Person verknüpft werden.

Zu den technischen Daten gehören u.a. die IP-Adresse und Angaben über das Betriebssystem Ihres Endgeräts, das Datum, die Region und der Zeitpunkt der Nutzung sowie der Typ des Browsers, mit dem Sie auf unsere elektronischen Angebote zugreifen. Aufgrund der IP-Adresse wissen wir zwar, über welchen Provider Sie auf unsere Angebote zugreifen und damit auch die ungefähre Region, aber wir können daraus in der Regel nicht ableiten, wer Sie sind. Das ändert sich, wenn Sie z.B. ein Benutzerkonto anlegen, weil dann Personendaten mit technischen Daten verknüpft werden können. Beispiele für technische Daten sind auch Protokolle ("Logs"), die in unseren Systemen anfallen, etwa das Protokoll der Anmeldungen auf unserer Website oder Plattform.

Registrierungsdaten: Bestimmte Angebote und Dienstleistungen können nur mit einem Benutzerkonto oder einer Registrierung genutzt werden, die direkt bei uns oder über unsere externen Login-Dienstleister erfolgen kann. Dabei müssen Sie uns bestimmte Daten angeben, und wir erheben Daten über die Nutzung des Angebots oder der Dienstleistung. Zu den Registrierungsdaten gehören u.a. die Angaben, die Sie machen, wenn Sie auf unserer Website oder Plattform ein Konto anlegen (z.B. Benutzername, Passwort, Name, E-Mail-Adresse).

Kommunikationsdaten: Wenn Sie mit uns über das Kontaktformular, per E-Mail, Telefon oder Chat, brieflich oder über sonstige Kommunikationsmittel in Kontakt stehen, erfassen wir die zwischen Ihnen und uns ausgetauschten Daten, einschliesslich Ihrer Kontaktdaten und der Randdaten der Kommunikation. Wenn wir Ihre Identität feststellen wollen oder müssen, z.B. bei einem von Ihnen gestellten Auskunftsbegehren, erheben wir Daten, um Sie zu identifizieren (z.B. eine Kopie eines Ausweises).

Kommunikationsdaten sind Ihr Name und Ihre Kontaktangaben, die Art und Weise sowie Ort und Zeit der Kommunikation und in der Regel auch ihr Inhalt (d.h. der Inhalt von E-Mails, Briefen, Chats etc.). Diese Daten können auch Angaben über Dritte enthalten.

Stammdaten: Als Stammdaten bezeichnen wir die Grunddaten, die wir nebst den Vertragsdaten für die Abwicklung unserer vertraglichen und sonstigen geschäftlichen Beziehungen oder für Marketing- und Werbezwecke benötigen, wie Name, Kontaktdaten und Informationen z.B. über Ihre Rolle und Funktion, Ihre Bankverbindung, Ihr Geburtsdatum, die Kundenhistorie, Unterschriftsberechtigungen und Einwilligungserklärungen. Ihre Stammdaten bearbeiten wir, wenn Sie eine Kundin oder ein Kunde oder sonstiger geschäftlicher Kontakt sind oder für einen solchen tätig sind. Wir erhalten Stammdaten von Ihnen selbst (z.B. bei einem Vertragsschluss oder im Rahmen einer Registrierung), von Stellen, für die Sie tätig sind, oder von Dritten wie unseren Vertragspartnern und aus öffentlich zugänglichen Quellen wie öffentlichen Registern oder dem Internet.

Wir bewahren diese Daten in der Regel während zehn Jahren ab dem letzten Austausch mit Ihnen auf, mindestens aber ab Vertragsende. Diese Frist kann länger sein, soweit dies aus Beweisgründen oder zur Einhaltung gesetzlicher oder vertraglicher Vorgaben erforderlich oder technisch bedingt ist.

Zu den Stammdaten gehören z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und andere Kontaktdaten, Geschlecht, Geburtsdatum, Nationalität, Angaben zu verbundenen Personen, Fotos, Kopien von Ausweisen; ferner Angaben über Ihre Beziehung mit uns, Angaben zu Ihrem Status bei uns, Zuteilungen und Verteiler, Angaben über unsere Interaktionen mit Ihnen sowie behördliche Dokumente (z.B. Handelsregistrauszüge), die Sie betreffen. Als

Zahlungsangaben erheben wir z.B. Ihre Bankverbindung und Kontonummer. Auch Einwilligungs- oder Sperrvermerke gehören zu den Stammdaten.

Die Kopie Ihres Ausweises, die wir für die Einfuhr und die Zulassung Ihres Fahrzeugs benötigen, löschen wir, sobald der Auftrag abgeschlossen ist.

Vertragsdaten: Das sind Daten, die im Zusammenhang mit einem Vertragsschluss bzw. der Vertragsabwicklung anfallen, z.B. Angaben über Verträge und die zu erbringenden oder erbrachten Leistungen, Daten aus dem Vorfeld eines Vertragsabschlusses sowie die zur Abwicklung erforderlichen Angaben. Diese Daten erheben wir in der Regel von Ihnen, von Vertragspartnern und von in die Abwicklung des Vertrages involvierten Dritten wie Zollstellen, Strassenverkehrsämtern, Transporteuren und Prüfstellen. Wir bewahren diese Daten in der Regel während zehn Jahren ab der letzten Vertragsaktivität auf, mindestens aber ab Vertragsende.

Zu den Vertragsdaten gehören Angaben über den Vertragsschluss, z.B. Art und Datum des Vertragsschlusses, Angaben aus dem Bestellprozess und Angaben über den betreffenden Vertrag und dessen Abwicklung und Verwaltung (z.B. Rechnungstellung, Kundendienst, Unterstützung bei technischen Angelegenheiten und Durchsetzung vertraglicher Ansprüche). Dazu gehören auch Angaben über Mängel, Beanstandungen und Anpassungen eines Vertrags sowie Angaben zu Mahnungen und Inkasso.

Verhaltens- und Präferenzdaten: Wenn Sie ein Fahrzeuginserat ansehen, zählen wir, wie oft und wie lange es angesehen wird und wie viele Bilder dabei betrachtet werden. Wie das funktioniert, beschreiben wir in Ziff. 12. Wenn Sie ein Fahrzeug merken oder eine Suche speichern, halten wir diese Angaben in Ihrem Konto fest, damit wir Sie über Preisänderungen und passende Neuzugänge benachrichtigen können; diese Benachrichtigungen schalten Sie in Ihrem Konto jederzeit ab. Wir werten Ihr Verhalten nicht aus, um Ihre persönlichen Eigenschaften zu bewerten (Ziff. 6).

Inserats- und Plattformdaten: Wenn Sie als Händler unsere Plattform fleximoto.ch nutzen, bearbeiten wir Daten im Zusammenhang mit den von Ihnen veröffentlichten Fahrzeuginseraten, Ihrem Händlerprofil sowie Ihrer Nutzung der Plattformfunktionen.

Sonstige Daten: Daten von Ihnen erheben wir auch in anderen Situationen. Im Zusammenhang mit behördlichen oder gerichtlichen Verfahren etwa fallen Daten an (wie Akten und Beweismittel), die sich auch auf Sie beziehen können. Die Aufbewahrungsfrist dieser Daten richtet sich nach dem Zweck und wird auf das Erforderliche beschränkt.

Viele der in dieser Ziff. 3 genannten Daten geben Sie uns selbst bekannt, z.B. über Formulare, im Rahmen der Kommunikation mit uns, im Zusammenhang mit Verträgen oder bei der Verwendung der Website oder Plattform. Sie sind dazu nicht verpflichtet, unter Vorbehalt von Einzelfällen mit gesetzlicher Verpflichtung. Wenn Sie mit uns Verträge schliessen oder Leistungen beanspruchen wollen, müssen Sie uns im Rahmen Ihrer vertraglichen Verpflichtung Daten bereitstellen, insbesondere Stamm-, Vertrags- und Registrierungsdaten. Bei der Nutzung unserer Website oder Plattform ist die Bearbeitung technischer Daten unvermeidlich.

Soweit dies nicht unzulässig ist, entnehmen wir Daten auch öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Handelsregister, Medien oder dem Internet) oder erhalten Daten von Behörden und von sonstigen Dritten.

4. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Daten?

Wir bearbeiten Ihre Daten zu den Zwecken, die wir im Folgenden erläutern. Weitere Hinweise für den Online-Bereich finden Sie in Ziff. 12 und 13. Diese Zwecke bzw. die ihnen zugrundeliegenden Ziele stellen berechnete Interessen von uns und gegebenenfalls von Dritten dar. Weitere Angaben zu den Rechtsgrundlagen unserer Bearbeitung finden Sie in Ziff. 5.

Wir bearbeiten Ihre Daten zu Zwecken im Zusammenhang mit der Kommunikation mit Ihnen, insbesondere zur Beantwortung von Anfragen, zur Geltendmachung Ihrer Rechte (Ziff. 11) und um Sie bei Rückfragen zu kontaktieren. Hierzu verwenden wir insbesondere Kommunikationsdaten und Stammdaten, im Zusammenhang mit von Ihnen genutzten Angeboten auch Registrierungsdaten. Wir bewahren diese Daten auf, um unsere Kommunikation mit Ihnen zu dokumentieren, zur Qualitätssicherung und für Nachfragen.

Daten bearbeiten wir für die Aufnahme, Verwaltung und Abwicklung von Vertragsbeziehungen. Wir schliessen Verträge unterschiedlicher Art mit unseren Geschäfts- und Privatkunden, mit Händlern, Lieferanten und anderen

Vertragspartnern. Wir bearbeiten dabei insbesondere Stammdaten, Vertragsdaten und Kommunikationsdaten und je nach Umständen auch Registrierungsdaten. Dazu gehört auch die Abwicklung von Einfuhr, Verzollung, Prüfung und Zulassung des von Ihnen bestellten Fahrzeugs.

Daten bearbeiten wir ferner für den Betrieb und die Weiterentwicklung der Plattform fleximoto.ch, insbesondere zur Verwaltung von Konten und zur Veröffentlichung von Fahrzeuginseraten.

Wir bearbeiten Daten für Marketingzwecke und zur Beziehungspflege, etwa um Sie über unsere Fahrzeuge und Dienstleistungen zu informieren. Solche Kontakte können Sie jederzeit ablehnen bzw. eine Einwilligung dafür verweigern oder widerrufen. Wenn Sie ein Fahrzeug merken oder eine Suche speichern, benachrichtigen wir Sie über passende Neuzugänge und Preisänderungen; diese Benachrichtigungen schalten Sie in Ihrem Konto ab. Wie wir den Erfolg unserer Werbung messen, steht in Ziff. 12.

Ihre Daten bearbeiten wir weiter zur Marktforschung, zur Verbesserung unserer Dienstleistungen und unseres Betriebs sowie zur Produktentwicklung.

Wir bearbeiten Personendaten zur Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Empfehlungen von Behörden und interner Regularien ("Compliance"), namentlich im Zoll-, Zulassungs-, Buchhaltungs- und Mehrwertsteuerrecht.

Wir bearbeiten Daten auch für Zwecke unseres Risikomanagements und im Rahmen einer umsichtigen Unternehmensführung, einschliesslich Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung, sowie im Rahmen unserer internen Abläufe und Administration.

5. Auf welcher Grundlage bearbeiten wir Ihre Daten?

Soweit wir Sie für bestimmte Bearbeitungen um Ihre Einwilligung bitten, informieren wir Sie gesondert über die entsprechenden Zwecke der Bearbeitung. Einwilligungen können Sie jederzeit durch schriftliche Mitteilung oder, wo nicht anders angegeben oder vereinbart, per E-Mail mit Wirkung für die Zukunft widerrufen; unsere Kontaktangaben finden Sie in Ziff. 2. Wo Sie über ein Benutzerkonto verfügen, kann ein Widerruf gegebenenfalls auch dort erfolgen. Sobald wir die Mitteilung über den Widerruf erhalten haben, bearbeiten wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke, denen Sie ursprünglich zugestimmt haben, es sei denn, wir haben eine andere Rechtsgrundlage dafür. Durch den Widerruf wird die Rechtmässigkeit der bis dahin erfolgten Bearbeitung nicht berührt.

Wo wir Sie nicht um Ihre Einwilligung bitten, stützen wir die Bearbeitung Ihrer Personendaten darauf, dass sie für die Anbahnung oder Abwicklung eines Vertrags mit Ihnen (oder der von Ihnen vertretenen Stelle) erforderlich ist oder dass wir oder Dritte ein berechtigtes Interesse daran haben, insbesondere um die unter Ziff. 4 beschriebenen Zwecke zu verfolgen. Zu unseren berechtigten Interessen gehört auch die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften.

Wir können Ihre Daten auch gestützt auf andere Rechtsgrundlagen bearbeiten, z.B. im Falle von Auseinandersetzungen aufgrund der Notwendigkeit der Bearbeitung für einen Prozess oder die Durchsetzung oder Abwehr von Rechtsansprüchen. In Einzelfällen können andere Rechtsgründe zum Tragen kommen, was wir Ihnen soweit erforderlich separat kommunizieren.

6. Was gilt bei Profiling und automatisierten Einzelentscheiden?

Wir bewerten Ihre persönlichen Eigenschaften nicht automatisiert. Es gibt bei uns keine personalisierten Preise: Jede Besucherin und jeder Besucher sieht für dasselbe Fahrzeug denselben Preis. Die Lieferkosten richten sich allein nach der Distanz zwischen Thayngen und der Postleitzahl, die Sie eingeben, nicht nach Ihrer Person. Auch die Fahrzeugauswahl, die wir Ihnen zeigen, schneiden wir nicht auf einzelne Personen zu.

Automatisierte Einzelentscheide, die für Sie mit einer Rechtsfolge verbunden wären oder Sie erheblich beeinträchtigen würden, treffen wir nicht. Über einen Kauf, eine Reservation oder eine Finanzierung entscheidet immer ein Mensch.

Unser Bonitäts-Check auf fleximoto.ch ist ein reiner Rechner: Er läuft in Ihrem Browser, die Zahlen, die Sie eingeben, werden nicht an uns übermittelt und nicht gespeichert. Es findet dabei keine Abfrage bei einer Auskunftstelle statt und es entsteht kein Eintrag.

7. Wem geben wir Ihre Daten bekannt?

Im Zusammenhang mit unseren Verträgen, der Website, unserer Plattform, unseren Dienstleistungen und Produkten, unseren rechtlichen Pflichten oder sonst zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und den weiteren in Ziff. 4 aufgeführten Zwecken übermitteln wir Ihre Personendaten auch an Dritte. Wir geben diesen Dienstleistern jeweils nur die für ihre Leistung erforderlichen Daten bekannt und schliessen mit ihnen Verträge, die Bestimmungen zum Schutz der Daten vorsehen, soweit sich ein solcher Schutz nicht bereits aus dem Gesetz ergibt. Konkret arbeiten wir mit den folgenden Stellen zusammen:

Bexio AG (Rapperswil, Schweiz) - Buchhaltung und Rechnungsstellung: Sobald Sie einen Kaufvertrag digital unterschreiben, legen wir in unserer Buchhaltungssoftware einen Kontakt an und erzeugen daraus die Rechnung. Übermittelt werden Name beziehungsweise Firma, E-Mail-Adresse, Anschrift und die Positionen der Rechnung. Angaben zum Datenschutz von Bexio: www.bexio.com/de-CH/richtlinien/datenschutz

Supabase über Lovable Labs (Stockholm, Schweden / Delaware, USA) - Datenbank, Anmeldung und Dateiablage: Ihr Konto, Ihre Bestellungen, Kaufverträge und die Dokumente, die Sie hochladen, liegen in dieser Umgebung. Ausweisbilder und unterschriebene Kaufverträge liegen dort in nicht öffentlich abrufbaren Bereichen. Beim digitalen Unterschreiben eines Kaufvertrags halten wir zusätzlich Ihre IP-Adresse, den Zeitpunkt und die Fassung der Vertragsdokumente als Nachweis der Zustimmung beim Auftrag fest. Die Adresse lesen wir dabei selbst aus Ihrer Anfrage, ein Dienst Dritter ist nicht beteiligt. Angaben zum Datenschutz von Lovable: lovable.dev/privacy

Hetzner Online GmbH (Falkenstein, Deutschland) - Fahrzeugbilder: Bilder zu Fahrzeuginseraten liegen auf einem Speicher in Deutschland und sind über ihre Adresse öffentlich abrufbar, damit sie auf der Website und in der App angezeigt werden können. Persönliche Dokumente liegen nicht dort.

Google Ireland Ltd. / Google LLC - Messung und Bewertungen: Auf der Website messen wir mit Google Ads den Erfolg unserer Werbung. Dieser Messdienst wird erst geladen, wenn Sie im Einwilligungsbanner zugestimmt haben (Ziff. 12); ohne Ihre Zustimmung geht keine Anfrage an Google. In unserer App aus dem App Store wird er gar nicht geladen. Schriftarten holen wir nicht mehr bei Google; sie liegen auf unserem eigenen Server und werden von dort ausgeliefert, Ihr Browser wendet sich dafür also nicht mehr an Google. Unabhängig davon rufen wir zu Standorten Öffnungszeiten und Bewertungen ab. Angaben zum Datenschutz von Google: policies.google.com/privacy

Apple Inc. - Anmeldung und Mitteilungen: Wenn Sie sich mit Apple anmelden, prüft Apple Ihre Identität. Für Push-Mitteilungen in unserer App läuft die Zustellung über den Dienst von Apple.

Microsoft Corporation - E-Mail und interne Buchhaltung: Unsere geschäftliche Korrespondenz läuft über Microsoft 365. Für die Buchhaltung übertragen wir zudem Kostenaufstellungen zu Aufträgen in eine Arbeitsmappe auf OneDrive. Darin stehen Auftragsnummer, Kundenname, Beträge und Belegangaben. Angaben zum Datenschutz von Microsoft: privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement

OpenStreetMap Foundation - Kartenausschnitte: Auf der Kontaktseite und auf Kantonsseiten mit Kartenansicht laden wir Kartenkacheln von openstreetmap.org - aber erst, wenn Sie die Karte mit der Schaltfläche "Karte laden" selbst starten. Erst dann wird Ihre IP-Adresse an diesen Dienst übermittelt.

Behörden und Dienstleister der Abwicklung: Für Verzollung, Transport, Prüfung und Zulassung geben wir die dafür nötigen Angaben an Zollstellen, Strassenverkehrsämter, Transporteure und Prüfstellen weiter. Personendaten können wir ferner an Ämter, Gerichte und andere Behörden im In- und Ausland weitergeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind. Diese Stellen bearbeiten die Daten in eigener Verantwortlichkeit.

Banken, Versicherungen und Inkasso: Für die Abwicklung von Zahlungen, für den Versicherungsschutz und im Fall ausstehender Forderungen geben wir die dafür erforderlichen Angaben an Banken, Versicherungen und Inkassofirmen weiter.

Alle diese Empfänger können ihrerseits Dritte beiziehen, so dass Ihre Daten auch diesen zugänglich werden können. Die Bearbeitung durch bestimmte Dritte können wir vertraglich beschränken (z.B. IT-Dienstleister), jene anderer Dritter aber nicht (z.B. Behörden, Banken).

8. Gelangen Ihre Personendaten auch ins Ausland?

Wie in Ziff. 7 erläutert, geben wir Daten auch anderen Stellen bekannt. Diese befinden sich nicht nur in der Schweiz. Ihre Daten können daher sowohl in Europa als auch in den USA bearbeitet werden, in Ausnahmefällen aber in jedem Land der Welt.

Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichten wir ihn vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes, soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes untersteht und wir uns nicht auf eine Ausnahmegestaltung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen, wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

Viele Staaten ausserhalb der Schweiz bzw. der EU und des EWR verfügen derzeit nicht über Gesetze, die aus Sicht des DSG oder der DSGVO ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten. Mit den erwähnten vertraglichen Vorkehrungen kann dieser schwächere oder fehlende gesetzliche Schutz teilweise ausgeglichen werden. Vertragliche Vorkehrungen können aber nicht sämtliche Risiken - namentlich staatliche Zugriffe im Ausland - beseitigen. Sie sollten sich dieser Restrisiken bewusst sein, auch wenn das Risiko im Einzelfall niedrig sein kann und wir weitere Massnahmen ergreifen, um es zu verringern.

Beachten Sie bitte auch, dass Daten, die über das Internet ausgetauscht werden, häufig über Drittstaaten geleitet werden. Ihre Daten können daher auch dann ins Ausland gelangen, wenn sich Absender und Empfänger im gleichen Land befinden.

9. Wie lange bearbeiten wir Ihre Daten?

Wir bearbeiten Ihre Daten so lange, wie es unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweis Zwecken verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist. Weitere Angaben zur jeweiligen Speicher- und Bearbeitungsdauer finden Sie bei den einzelnen Datenkategorien in Ziff. 3 und bei den Speicherarten in Ziff. 12. Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten entgegen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe.

Die Kopie Ihres Ausweises, die wir für Einfuhr und Zulassung benötigen, löschen wir, sobald der Auftrag abgeschlossen ist. Ihr Benutzerkonto können Sie jederzeit selbst löschen, auf der Website wie in der App unter "Mein Bereich".

10. Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und den Gefahren des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken.

Zu den Sicherheitsmassnahmen technischer und organisatorischer Natur gehören z.B. Zugriffsbeschränkungen, die Speicherung von Sicherheitskopien, Weisungen an unsere Mitarbeitenden, Vertraulichkeitsvereinbarungen und Kontrollen. Wir schützen Ihre über unsere Website und Plattform übermittelten Daten auf dem Transportweg durch geeignete Verschlüsselung. Ausweisbilder und unterschriebene Kaufverträge liegen in Bereichen, die nicht öffentlich abrufbar sind. Wir können aber nur Bereiche sichern, die wir kontrollieren. Wir verpflichten auch unsere Auftragsbearbeiter dazu, angemessene Sicherheitsmassnahmen zu treffen. Sicherheitsrisiken lassen sich allerdings generell nicht ganz ausschliessen; Restrisiken sind unvermeidbar.

11. Welche Rechte haben Sie?

Das anwendbare Datenschutzrecht gewährt Ihnen unter bestimmten Umständen das Recht, der Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, insbesondere jener für Zwecke des Direktmarketings und weiterer berechtigter Interessen

an der Bearbeitung.

Um Ihnen die Kontrolle über die Bearbeitung Ihrer Personendaten zu erleichtern, stehen Ihnen je nach anwendbarem Datenschutzrecht zudem die folgenden Rechte zu:

Das Recht, von uns Auskunft zu verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen bearbeiten; das Recht, dass wir Daten korrigieren, wenn sie unrichtig sind; das Recht, die Löschung von Daten zu verlangen; das Recht, von uns die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen; das Recht, eine Einwilligung zu widerrufen, soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht; das Recht, auf Nachfrage weitere Informationen zu erhalten, die für die Ausübung dieser Rechte erforderlich sind.

Wenn Sie eines dieser Rechte ausüben wollen, wenden Sie sich bitte schriftlich oder, wo nicht anders angegeben oder vereinbart, per E-Mail an uns; unsere Kontaktangaben finden Sie in Ziff. 2. Bestehen im Einzelfall Zweifel an Ihrer Identität, können wir zur Verhinderung von Missbrauch einen geeigneten Identitätsnachweis verlangen.

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte nach dem anwendbaren Datenschutzrecht Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen). Wir werden Sie gegebenenfalls entsprechend informieren.

Wenn Sie mit unserem Umgang mit Ihren Daten oder mit Ihren Rechten nicht einverstanden sind, teilen Sie uns das bitte mit (Ziff. 2). Sie können sich ausserdem beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB), Feldeggweg 1, CH-3003 Bern, melden; seine Kontaktangaben finden Sie unter www.edoeb.admin.ch. Wenn Sie sich im EWR oder im Vereinigten Königreich befinden, können Sie sich zudem an die Datenschutz-Aufsichtsbehörde Ihres Landes wenden.

12. Verwenden wir Online-Tracking- und Online-Werbetechniken?

Dieser Abschnitt betrifft ausschliesslich unsere Website. In unserer App aus dem App Store wird keiner der hier genannten Dienste geladen; was in der App gilt, steht in Ziff. 13.

Für alles, was nicht technisch notwendig ist, fragen wir vorher. Beim ersten Besuch erscheint dazu unten am Bildschirm ein Banner mit drei Wegen: "Annehmen", "Ablehnen" und "Einstellungen". Unter "Einstellungen" sehen Sie die einzelnen Punkte; das Kästchen für die Erfolgsmessung der Werbung ist dabei von Anfang an leer, Sie müssen es selbst setzen. Solange Sie nicht zugestimmt haben, wird kein Messdienst geladen - auch dann nicht, wenn Sie das Banner einfach stehen lassen. Gespeichert wird nur Ihre Antwort selbst, damit wir Sie nicht bei jedem Seitenaufruf erneut fragen müssen.

Ihre Entscheidung gilt nicht für immer: Im Fussbereich jeder Seite öffnet der Punkt "Datenschutz-Einstellungen" dasselbe Banner erneut, und Sie können Ihre Wahl dort jederzeit ändern. Ein Widerruf wirkt für die Zukunft; was bis dahin mit Ihrer Einwilligung geschehen ist, bleibt rechtmässig. Ein bereits geladenes Skript lässt sich aus der offenen Seite nicht mehr entfernen - laden Sie die Seite nach dem Widerruf einmal neu, dann ist es weg.

Notwendige Speicherung im Gerät: Damit die Website funktioniert, speichert Ihr Browser kleine Datenmengen (sogenannte Cookies und vergleichbarer Speicher). Notwendig sind davon jene, die Sie angemeldet halten, Ihre Spracheinstellung merken, Ihre Filter und Ihre Merkliste behalten und verhindern, dass Eingaben beim Seitenwechsel verloren gehen. Ohne diese funktioniert die Website nicht richtig. Diese Angaben verbleiben bei uns und werden nicht an Dritte weitergegeben.

Eigene Besuchsmessung: Wir zählen selbst, wie oft ein Fahrzeuginserat aufgerufen wird, wie lange es angesehen wird, wie viele Bilder dabei betrachtet werden und über welchen Weg der Besuch zustande kam. Dazu vergibt Ihr Gerät beim ersten Aufruf eine zufällige Kennung, die dort gespeichert bleibt; zusätzlich halten wir Ihre IP-Adresse nur als nicht rückrechenbare Prüfsumme fest, dazu die Kennung Ihres Browsers und das Land. Diese Auswertung dient allein dazu, unseren Bestand besser auf das auszurichten, was gesucht wird. Wir geben sie nicht weiter und führen sie nicht mit Daten anderer Anbieter zusammen.

Google Ads (nur mit Ihrer Einwilligung): Mit einem Messdienst von Google (Google Ads) erkennen wir, ob unsere Werbung Menschen erreicht, die tatsächlich ein Fahrzeug suchen. Rechtsgrundlage dafür ist allein Ihre Einwilligung: Das Skript wird erst in die Seite eingehängt, nachdem Sie im Banner zugestimmt haben. Lehnen Sie ab oder lassen

Sie das Banner unbeantwortet, wird nichts geladen und es geht auch keine Anfrage an Google. Haben Sie zugestimmt, verarbeitet Google technische Angaben wie Gerätetyp, Browser und ungefähre Herkunft und erhält dabei Ihre IP-Adresse. Anbieterin ist Google Ireland Ltd. mit Sitz in Irland, die sich dabei auf Google LLC in den USA stützt; Ihre Daten können daher in die USA gelangen. Ihre Zustimmung können Sie jederzeit über "Datenschutz-Einstellungen" im Fussbereich zurücknehmen. Angaben zum Datenschutz von Google: policies.google.com/privacy

Hosting durch Lovable: Unsere Website wird auf der Plattform von Lovable Labs erstellt und gehostet. Beim Zugriff erhebt Lovable automatisch technische Daten wie IP-Adresse, Browsertyp, Betriebssystem, Gerätekennungen, aufgerufene Seiten, Zeitstempel und Fehlerprotokolle und bewahrt Protokolldaten bis zu 90 Tage auf. Ihre Daten können dabei in die USA und nach Schweden übermittelt werden. Angaben zum Datenschutz von Lovable: lovable.dev/privacy

Unabhängig vom Banner können Sie Ihren Browser so einstellen, dass er Cookies blockiert oder löscht, und ihn mit Erweiterungen ergänzen, die solche Messdienste sperren. Angaben dazu finden Sie auf den Hilfeseiten Ihres Browsers, meist unter dem Stichwort Datenschutz. Sie können sich auch jederzeit unter den Angaben in Ziff. 2 an uns wenden.

13. Was gilt zusätzlich für unsere App?

Unsere App für das iPhone zeigt dieselben Fahrzeuge wie die Website. Ein Konto brauchen Sie nur für Merkliste, Bestellungen und Mitteilungen; Suchen und Ansehen geht ohne Anmeldung.

Mitteilungen: Mit Ihrer Einwilligung speichern wir eine Kennung Ihres Geräts, um Ihnen den Stand einer Bestellung oder eine Preissenkung mitteilen zu können. Beide Arten lassen sich in Ihrem Konto einzeln abschalten; ohne Einwilligung geschieht nichts.

Kamera und Fotos: Die App greift auf Kamera oder Fotos nur zu, wenn Sie selbst etwas hochladen - ein Profilbild, Dokumente zu Ihrer Bestellung oder, beim Kaufvertrag, ein Bild Ihres Ausweises. Sie sieht Ihre Fotos nicht von sich aus durch.

Standort, Kontakte und andere Apps: Die App greift nicht auf die Standortdienste Ihres Geräts zu (kein GPS), nicht auf Ihre Kontakte und liest keine Daten aus anderen Apps. Damit wir Ihnen Fahrzeuge und Lieferkosten in Ihrer Nähe anzeigen können, schätzen wir die Region anhand Ihrer IP-Adresse. Diese Schätzung können Sie jederzeit überschreiben, indem Sie eine Postleitzahl eingeben.

Werbung: In der App wird kein Messdienst für Werbung geladen. Wir verfolgen Sie nicht über andere Apps oder Websites hinweg und geben nichts an Werbenetzwerke weiter.

Konto löschen: Jedes Konto, das Sie in der App anlegen, können Sie dort auch wieder löschen - unter "Mein Bereich - Konto löschen", ohne Umweg über den Support.

14. Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrags mit Ihnen. Wir können sie jederzeit anpassen. Die auf dieser Website veröffentlichte Fassung ist die jeweils aktuelle.