

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Finsler Customs GmbH, Rebbergstrasse 6, 8240 Thayngen  
Stand: 3. September 2026

## 1. Geltungsbereich und Umfang

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen und der Finsler Customs GmbH, Rebbergstrasse 6, 8240 Thayngen (nachfolgend Finsler Customs; wir; uns), insbesondere für Fahrzeuge, die Sie über unsere Plattform FlexiMoto.ch erwerben und/oder bestellen sowie Dienstleistungen, die wir gegenüber Ihnen erbringen.

Wir behalten uns das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern; es gelten die jeweils im Zeitpunkt der Leistungsbuchung aktuellen AGB. Von diesen AGB abweichende und/oder entgegenstehende AGB finden zwischen Ihnen und uns keine Anwendung.

## 2. Hinweis

Bitte lesen Sie diese AGB sowie die nachfolgenden Bestimmungen sorgfältig durch, bevor Sie unsere Dienstleistungen buchen oder eine Vereinbarung mit uns abschliessen. Mit der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen, der Nutzung unserer Plattform, oder der Unterzeichnung eines Vertrags, erklären Sie sich mit den Bestimmungen dieser AGB sowie unserer Datenschutzerklärung (abrufbar unter [fleximoto.ch](https://fleximoto.ch)) einverstanden. Sie bestätigen zudem ausdrücklich, dass Sie volljährig sind und berechtigt, rechtsverbindliche Verträge für sich selbst abzuschliessen.

## 3. Rechtsverhältnis

Ein Vertrag zwischen dem Auftraggeber und der Finsler Customs GmbH kommt zustande, sobald der Auftraggeber über die Plattform FlexiMoto.ch einen Auftrag elektronisch auslöst.

Der Vertragsabschluss erfolgt insbesondere durch:

das Ausfüllen und Absenden des Online-Formulars (Konfigurator), die aktive Bestätigung der AGB, Datenschutzerklärung sowie der Beauftragung inklusive Vollmacht (z. B. durch Checkbox), sowie das Auslösen des Bestellvorgangs.

Der Auftrag gilt mit dieser elektronischen Zustimmung als rechtsverbindlich erteilt. Eine handschriftliche Unterschrift ist nicht erforderlich.

Finsler Customs GmbH ist berechtigt, Aufträge ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Die Darstellungen der Fahrzeuge auf unserer Plattform stellen kein rechtlich bindendes Angebot dar. Bei unserer Plattform handelt es sich um einen unverbindlichen Online-Katalog, mithin um einen unverbindlichen Vorschlag, die Fahrzeuge zu erwerben bzw. unsere Dienstleistungen zu beanspruchen. Wir behalten uns das Recht vor, Dienstleistungen, Fahrzeuge und Inhalte (bspw. Bilder, Preise, Beschreibungen, etc.) jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Wir weisen Sie darauf hin, dass sämtliche Abbildungen, Bilder, Werbung und andere Informationen im Zusammenhang mit unseren Produkten lediglich dem Zweck Ihrer Information dienen; sie sind für uns nicht bindend.

Insbesondere die nachfolgenden Gründe sowie andere wichtige Gründe stellen einen zulässigen Grund für eine

Ablehnung/Stornierung Ihrer Anfrage/Buchung dar: Ein Fahrzeug ist nicht mehr verfügbar; wir erhalten keine

Berechtigung für die Zahlung; die Zahlung geht nicht ein; Sie verstossen gegen die AGB; Sie begehen betrügerische und/oder andere strafrechtliche Aktivitäten.

Vorbehältlich der kostenlosen Stornierung innerhalb von 24 Stunden nach dem nachfolgenden Absatz ist eine Stornierung durch den Auftraggeber ausgeschlossen, sobald wir das Fahrzeug verbindlich beschafft oder reserviert haben. In diesem Fall bleibt die vereinbarte Vergütung sowie sämtliche Auslagen geschuldet.

Der Auftraggeber kann den Auftrag innerhalb von 24 Stunden ab Bestelleingang ohne Angabe von Gründen kostenlos stornieren; bereits geleistete Zahlungen werden vollständig zurückerstattet. Nach Ablauf dieser Frist ist eine Stornierung nur noch mit unserer Zustimmung möglich; haben wir das Fahrzeug zu diesem Zeitpunkt bereits verbindlich beschafft oder reserviert, sind die bis dahin angefallenen Aufwendungen zu ersetzen.

#### **4. Verfügbarkeit und Leistungsvorbehalt**

Sämtliche Informationen über die Verfügbarkeit unserer Fahrzeuge sowie Informationen zur Lieferung sind vorläufig und gelten als ungefähre Richtwerte. Es handelt sich hierbei weder um verbindliche noch um garantierte Liefertermine. Wir übernehmen keine Haftung für nicht verfügbare Fahrzeuge oder für

Verzögerungen der Lieferung; die Haftung hierfür wird ausdrücklich ausgeschlossen.

#### **5. Unsere Pflichten / unsere Leistungen**

Wir verpflichten uns zur sorgfältigen, gewissenhaften und getreuen Ausführung der vereinbarten Leistungen.

Dabei erbringen wir unsere Leistungen nach bestem Wissen und unter Anwendung unseres Fachwissens und unserer Erfahrung. Wir setzen qualifizierte und fachlich kompetente Mitarbeitende ein und betreuen sowie überwachen diese während der Leistungserbringung.

Wir sind berechtigt, zur Erfüllung des Auftrags oder zur Erbringung der Dienstleistung nach eigenem Ermessen

Dritte hinzuzuziehen. Dies umfasst insbesondere Transport-, Logistik-, Zoll- und Prüfstellen. In diesem Fall stellen wir sicher, dass die für uns geltenden vertraglichen Pflichten auch für den Dritten verbindlich sind und von diesem eingehalten werden. Den Einsatz von Dritten werden wir Ihnen nach Möglichkeit vorab anzeigen.

Über die Plattform FlexiMoto.ch verkaufen wir Fahrzeuge im eigenen Namen und auf eigene Rechnung. Der Kaufvertrag über das Fahrzeug kommt daher zwischen dem Auftraggeber und der Finsler Customs GmbH zustande. Wir beschaffen das Fahrzeug, führen den Import samt Verzollung, Prüfung und Zulassung durch und übergeben es dem Auftraggeber.

Vermitteln wir im Einzelfall lediglich ein Fahrzeug eines Dritten, weisen wir dies in der Offerte und in der Auftragsbestätigung ausdrücklich aus. Nur in diesem Fall kommt der Kaufvertrag zwischen dem Auftraggeber und dem Dritten zustande; Gewährleistungsansprüche richten sich dann gegen diesen, und unsere Vergütung betrifft allein die Vermittlungs-, Import- und Abwicklungsleistung.

#### **6. Mitwirkungspflichten / Ihre Pflichten**

Unsere Leistungen erbringen wir auf der Grundlage der von Ihnen bereitgestellten Informationen. Sie verpflichten sich, uns nach bestem Wissen und Gewissen zu unterstützen sowie alle für die ordnungsgemässe

Leistungserbringung erforderlichen Informationen rechtzeitig, vollständig und in geeigneter Form zur Verfügung zu stellen.

Der Auftraggeber stellt alle für Import, Verzollung und Zulassung erforderlichen Unterlagen und Angaben rechtzeitig zur Verfügung. Verzögerungen oder Mehrkosten aufgrund fehlender oder fehlerhafter Unterlagen gehen zu Lasten des Auftraggebers.

Sollten Sie Ihre Mitwirkungspflichten nicht erfüllen oder uns falsche bzw. unzureichende Informationen bereitstellen, tragen Sie die daraus entstehenden Konsequenzen. In einem solchen Fall stellen Sie uns vollumfänglich von jeglicher

Haftung frei.

## **7. Leistungsänderungen**

Wir bemühen uns, Ihre Änderungswünsche bei der Leistungserbringung, soweit nach unserem Ermessen zumutbar, zu berücksichtigen. Sollten sich die gewünschten Änderungen auf die vertraglich vereinbarten

Leistungen auswirken, insbesondere auf unseren Aufwand oder den Zeitplan, werden wir vorab eine angemessene Anpassung der Vertragsbedingungen oder der Offerte vereinbaren. Dies umfasst insbesondere eine Erhöhung der Vergütung und eine Verschiebung gegebenenfalls bereits vereinbarter Termine.

Änderungen des Fahrzeugkaufpreises, von Gebühren, Steuern, Transport- oder Importkosten durch Dritte gelten als Leistungsänderung und werden dem Auftraggeber weiterverrechnet.

## **8. Termine**

Vereinbarte Termine für die Durchführung der Leistungen werden gemeinsam mit Ihnen festgelegt und/oder in der Offerte definiert. Wir behalten uns das Recht vor, einen Termin aufgrund unvorhergesehener Umstände (z.B.

Krankheitsfälle beim Personal, höhere Gewalt etc.) ohne Kosten- oder Entschädigungsfolgen abzusagen oder zu verschieben. In solchen Fällen werden wir Sie unverzüglich informieren.

## **9. Verfügbarkeit / Support**

Wir sind stets bemüht, Unterbrechungen der Nutzung unserer Plattform und unserer Dienstleistungen zu vermeiden sowie Störungen schnellstmöglich zu beheben. Sie nehmen jedoch zur Kenntnis, dass

Funktionsstörungen trotz aller Sorgfalt nicht vollständig ausgeschlossen werden können und wir eine ununterbrochene Funktionsfähigkeit der Plattform nicht garantieren.

## **10. Haftung**

Unsere Haftung beschränkt sich auf Schäden, die nachweislich durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges

Verhalten unsererseits verursacht wurden. Eine Haftung für leichte oder mittlere Fahrlässigkeit ist ausdrücklich ausgeschlossen. Ebenfalls ausgeschlossen ist die Haftung für mittelbare Schäden und Folgeschäden -

unabhängig davon, ob diese aus Vertrag, unerlaubter Handlung oder einem anderen Rechtsgrund resultieren. Als mittelbare Schäden gelten insbesondere entgangener Gewinn, Vermögensschäden sowie Reputationsschäden, die im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen entstehen. Wir haften zudem nicht für Schäden, die auf das Verhalten Dritter, auf unterlassene oder verspätete Leistungen Dritter oder auf Fehler,

Mängel oder Störungen in technischen Installationen oder Datenverarbeitungssystemen zurückzuführen sind.

Für Sachmängel am Fahrzeug haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen, im nachfolgend beschriebenen Umfang.

Die Verjährungsfrist für Ansprüche aus Sachmängeln beträgt ein Jahr ab Übergabe des Fahrzeugs. Gegenüber Auftraggebern, die nicht Konsumentinnen oder Konsumenten sind, ist die Haftung für Sachmängel so weit ausgeschlossen, als das Gesetz dies zulässt.

Der Auftraggeber hat das Fahrzeug unmittelbar nach der Übergabe zu prüfen. Erkennbare Mängel sind uns innert sieben Tagen schriftlich anzuzeigen, versteckte Mängel unverzüglich nach ihrer Entdeckung. Unterbleibt die Anzeige, gilt das Fahrzeug als genehmigt.

Liegt ein Mangel vor, haben wir zunächst das Recht, ihn nachzubessern oder ein gleichwertiges Fahrzeug zu liefern. Erst wenn dies zweimal fehlschlägt, unmöglich oder unzumutbar ist, kann der Auftraggeber den Kaufpreis mindern oder vom Vertrag zurücktreten.

Nicht als Mangel gelten übliche Gebrauchs- und Verschleisserscheinungen, Mängel, die dem Auftraggeber beim Kauf

bekannt waren oder bei zumutbarer Prüfung erkennbar gewesen wären, sowie Schäden aus unsachgemässer Behandlung, unterlassenem Service, Unfall, Veränderungen am Fahrzeug oder Eingriffen Dritter nach der Übergabe. Angaben zu Laufleistung, Ausstattung, Vorbesitzern und Unfallfreiheit geben wir nach bestem Wissen weiter, wie wir sie vom Vorbesitzer, aus den Fahrzeugpapieren und aus Fahrzeughistorie-Berichten erhalten; eine eigene Zusicherung liegt darin nur, soweit sie im Kaufvertrag ausdrücklich schriftlich festgehalten ist.

Eine über die gesetzliche Gewährleistung hinausgehende Garantie übernehmen wir nur, soweit sie ausdrücklich schriftlich zugesichert oder über einen Dritten (Garantiegeber) vermittelt wurde; in diesem Fall gelten dessen Bedingungen.

Die vorstehenden Einschränkungen gelten nicht, soweit wir einen Mangel absichtlich verschwiegen haben, und nicht für Ansprüche aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Der Transport bzw. die Überführung des Fahrzeugs erfolgt grundsätzlich auf Risiko des Auftraggebers, soweit gesetzlich zulässig. Wir schliessen für den Transport in der Regel eine Transportversicherung ab. Diese

Versicherung stellt eine Zusatzleistung dar und begründet keine über die Versicherungsdeckung hinausgehende

Haftung unsererseits. Im Schadenfall erfolgt die Regulierung ausschliesslich im Rahmen und Umfang der

Bedingungen des jeweiligen Versicherers. Weitergehende Ansprüche gegen uns sind ausgeschlossen, soweit kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten unsererseits vorliegt. Allfällige Selbstbehalte, Ausschlüsse oder

Leistungsbegrenzungen der Transportversicherung gehen zu Lasten des Auftraggebers.

Für Entscheidungen oder Verzögerungen von Behörden, Zollstellen oder Prüfstellen übernehmen wir keine Haftung.

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um Ihre Daten zu schützen. Dennoch kann ein vollständiger Schutz vor unbefugtem Zugriff durch Dritte (z. B. durch

Hackerangriffe) nicht gewährleistet werden. Eine Haftung für derartige Vorfälle wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Wartungsarbeiten, technische Störungen oder andere unvorhersehbare Ereignisse können den Zugang zur

Plattform vorübergehend einschränken oder ganz unterbinden. Eine Haftung für solche Ausfälle ist ausgeschlossen.

Bei Ereignissen, die ausserhalb unseres Einflussbereichs und unserer Kontrolle liegen (sogenannte höhere

Gewalt), übernehmen wir keine Haftung oder Verantwortung für die Nichterfüllung, Schlechterfüllung oder verspätete Erfüllung unserer Pflichten. Solche Ereignisse umfassen beispielsweise (nicht abschliessend): Streiks,

Protestaktionen, Sperren oder andere industrielle Handlungen Dritter, organisierte Kriminalität, Invasionen,

Terroranschläge, Krieg, Feuer, Explosionen, Stürme, Überschwemmungen, Erdbeben, Epidemien, Pandemien, andere Naturkatastrophen oder Ausfälle von öffentlichen oder privaten Kommunikationsnetzwerken sowie die

Unbenutzbarkeit von Schienen-, Versand-, Flug- oder Kraftfahrstrecken oder anderen Verkehrsmitteln.

## **11. Vergütung, Rechnung, Zahlungsbedingungen und Verzug**

Die Vergütung erfolgt auf Grundlage der Auftragsbestätigung oder vertraglichen Vereinbarung. Sämtliche

Preisangaben verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) oder Euro (EUR) inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer sowie gegebenenfalls weiterer gesetzlich geschuldeter Abgaben (insbesondere Zoll-, Prüf-, Transport- oder

Zulassungskosten), soweit nichts anderes angegeben ist.

Die in Offerten genannten Beträge stellen Vorauszahlungen (Akontozahlungen) dar. Auslagen (insbesondere

Fahrzeugkaufpreis, Gebühren, Transport-, Prüf- oder Zulassungskosten) werden dem Auftraggeber zum effektiven Aufwand weiterverrechnet.

Erfolgt die Vorauszahlung in Schweizer Franken (CHF), beruhen die in Preisangaben genannten Fremdwährungsauslagen auf kalkulatorischen Wechselkursen. Massgebend sind die von uns effektiv in Fremdwährung bezahlten Beträge sowie der dabei angewendete Wechselkurs am Tag der Belastung (Valutadatum) gemäss Abrechnung des jeweiligen Zahlungs- oder Bankdienstleisters.

Ergibt sich bei Vorauszahlung in CHF aufgrund von Wechselkursschwankungen oder abweichenden effektiven Auslagen gegenüber der geleisteten Vorauszahlung eine Differenz, sind wir berechtigt, Mehrkosten zusätzlich in Rechnung zu stellen. Ergibt sich zu Gunsten des Auftraggebers ein Saldo, erfolgt eine Rückerstattung nur, sofern dieser insgesamt mindestens CHF 10.00 beträgt. Geringere Differenzen werden nicht rückvergütet und verbleiben zur Deckung von Bearbeitungs- und Abwicklungskosten bei uns.

Nach Annahme unserer Offerte bzw. Buchung unserer Leistungen ist die vereinbarte Vorauszahlung zur Zahlung fällig und innerhalb von 5 Tagen, in jedem Fall jedoch vor Leistungserbringung, zu leisten. Erfolgt keine fristgerechte Zahlung, sind wir berechtigt, die Leistungserbringung zu verweigern oder den Auftrag zu stornieren.

Wir behalten uns vor, bestimmte Zahlungsmethoden im Einzelfall nicht anzubieten. Sie ermächtigen uns mit der Wahl des Zahlungsmittels, Zahlungen im entsprechenden Umfang einzuziehen. Wir sind berechtigt, Bonitätsprüfungen vorzunehmen und hierzu erforderliche Daten an Dritte weiterzugeben.

Kommt es zu Rückbelastungen oder fehlgeschlagenen Zahlungen, haben wir Anspruch auf Ersatz der damit verbundenen Kosten und Gebühren. Wir haften nicht für Gebühren oder Kosten, die durch Kartenherausgeber oder Zahlungsdienstleister entstehen.

Erfolgt eine Zahlung trotz Mahnung nicht fristgerecht, sind wir berechtigt, gesetzliche Verzugszinsen geltend zu machen, pro Mahnung eine Mahngebühr von CHF 25.00 zu erheben sowie sämtliche Inkasso- und Betreuungskosten in Rechnung zu stellen. Bei Einleitung eines Betreibungsverfahrens kann zusätzlich eine Bearbeitungsgebühr von mindestens CHF 200.00 erhoben werden.

Eingehende Zahlungen werden ungeachtet anderslautender Bestimmungen des Auftraggebers zunächst auf Kosten, sodann auf Zinsen und zuletzt auf die Hauptforderung angerechnet, wobei die jeweils älteste Forderung zuerst getilgt wird.

## **12. Vertragsdauer und Vertragsbeendigung**

Der Vertrag endet grundsätzlich mit der Erfüllung der vereinbarten Leistungen. Im Falle einer vorzeitigen Vertragsbeendigung durch Sie bleibt die in der Offerte vereinbarte Vergütung geschuldet; vorbehalten bleibt die kostenlose Stornierung innerhalb von 24 Stunden gemäss Ziff. 3. Wir sind berechtigt, den Vertrag aus wichtigen Gründen zu kündigen. Ein solcher wichtiger Grund liegt vor, wenn ein Umstand eintritt, der es uns nach Treu und Glauben unzumutbar macht, am Vertrag festzuhalten. Dies umfasst, neben den Verletzungen dieser AGB, insbesondere die Eröffnung eines Konkurs-, Nachlass- oder ähnlichen Verfahrens über Sie.

Nach Bereitstellung oder Lieferung des Fahrzeugs ist der Auftraggeber zur unverzüglichen Abnahme verpflichtet. Bei Annahmeverzug sind wir berechtigt, Stand-, Lager- und Zusatzkosten weiterzuverrechnen.

## **13. Datenschutz**

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten ausschliesslich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere unter Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, Ihren Rechten und damit verbundenen Fragen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, die integraler Bestandteil dieser AGB ist.

Sie und wir verpflichten uns zur Geheimhaltung aller vor und während der Laufzeit dieses Vertrages von Ihnen bekannt gegebenen oder im Zusammenhang mit der Abwicklung dieses Vertrages auf andere Weise erlangten Informationen, Daten und Kenntnisse, auch wenn diese Informationen im Rahmen der

Dienstleistungserbringung nicht ausdrücklich als geheim oder vertraulich bezeichnet wurden. Dies gilt nicht, soweit vertrauliche Informationen allgemein bekannt oder öffentlich zugänglich sind oder ohne unser Zutun in rechtlich zulässiger Weise allgemein bekannt oder öffentlich zugänglich gemacht werden. Wir werden vertrauliche Informationen nur zum Zweck der ordnungsgemässen Abwicklung und Erfüllung dieses Vertrages verwenden und alle geeigneten und angemessenen Vorkehrungen treffen, um eine vertragswidrige Verbreitung dieser Informationen zu verhindern.

Wir sind berechtigt, Unterlagen und Informationen, soweit erforderlich, an beizugezogene Dritte weiterzugeben und werden diese verpflichten, die vorgenannte Bestimmung zur Geheimhaltung ebenfalls einzuhalten.

Wir behalten vollumfänglich sämtliche uns zustehenden Immaterialgüterrechte an den von uns erbrachten Leistungen und Ergebnissen. Sämtliche im Rahmen unserer Dienstleistungen zur Verfügung gestellten Inhalte, Unterlagen, Konzepte sowie Audio-, Video- und Bildmaterialien sind urheberrechtlich geschützt und bleiben in unserem Eigentum.

#### **14. Salvatorische Klausel**

Sollte eine der Bestimmungen dieser AGB rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Sofern nichts anderes vereinbart, gilt die unwirksame Bestimmung als durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der

Bestimmung und dem Willen der Parteien zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses weitestgehend Rechnung trägt. Gleiches gilt für eventuelle Lücken in diesen AGB.

#### **15. Rechtswahl und Gerichtsstand**

Für diese AGB, die darauf basierenden Vertragsbeziehungen sowie alle daraus resultierenden Streitigkeiten gilt ausschliesslich materielles schweizerisches Recht, unter Ausschluss der Kollisionsnormen.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB entstehen, ist unser Sitz, sofern nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen etwas anderes vorschreiben.

#### **16. Inserate der Händler und unzulässige Inhalte**

Händler stellen ihre Fahrzeuginserate selbst ein und sind für deren Inhalt verantwortlich. Unzulässig sind insbesondere falsche oder irreführende Angaben zu Preis, Zustand, Laufleistung oder Ausstattung, anstössige, beleidigende, diskriminierende oder rechtswidrige Inhalte, Inhalte, die Rechte Dritter verletzen, sowie jeder Versuch der Täuschung.

Wir dulden solche Inhalte nicht. Jedes Inserat lässt sich über die Schaltfläche "Inserat melden" beanstanden; wir prüfen jede Meldung innerhalb von 24 Stunden und entfernen beanstandete Inserate bei einem Verstoss. Bei wiederholten oder schweren Verstössen sperren wir das betroffene Händlerkonto. Nutzerinnen und Nutzer können Inserate einzelner Anbieter zudem jederzeit selbst ausblenden.

Finsler Customs GmbH, Fassung vom 3. September 2026